

SODEXO BENEFICIOS E INCENTIVOS

# Funcionalidades Ecommerce Pass en web y app

**Ecommercepass**



## ¿Cómo registrarte desde la web Sodexo Club?



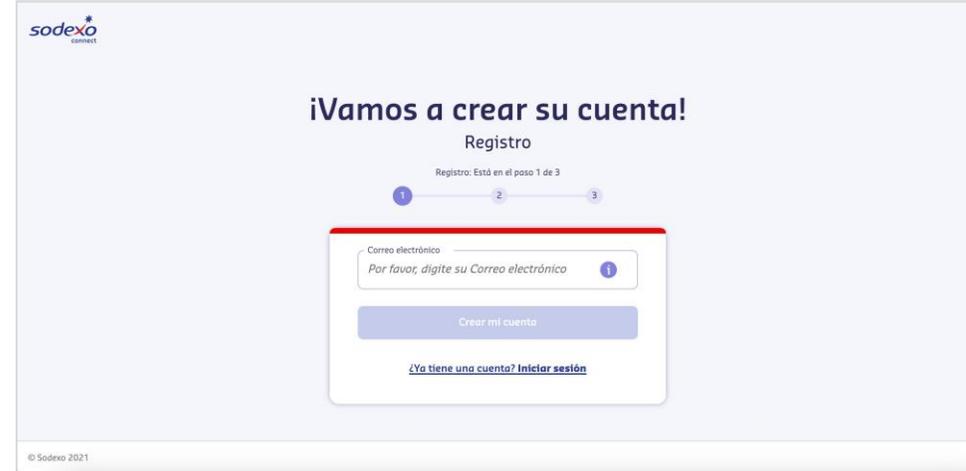


Si tienes alguna consulta o problema con el proceso de registro podrás contactarte al (01) 513-2810

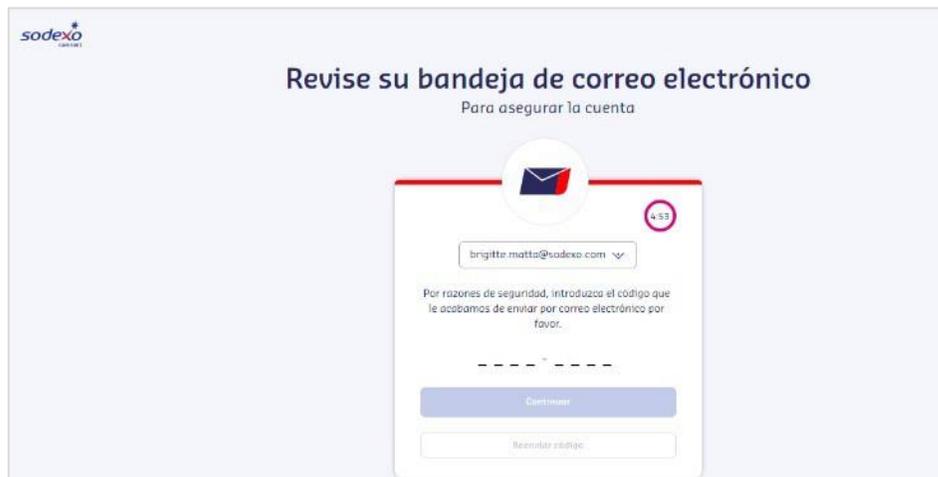
1 Ingresa a [www.sodexoclub.com.pe](http://www.sodexoclub.com.pe) y haz clic en **Regístrate**



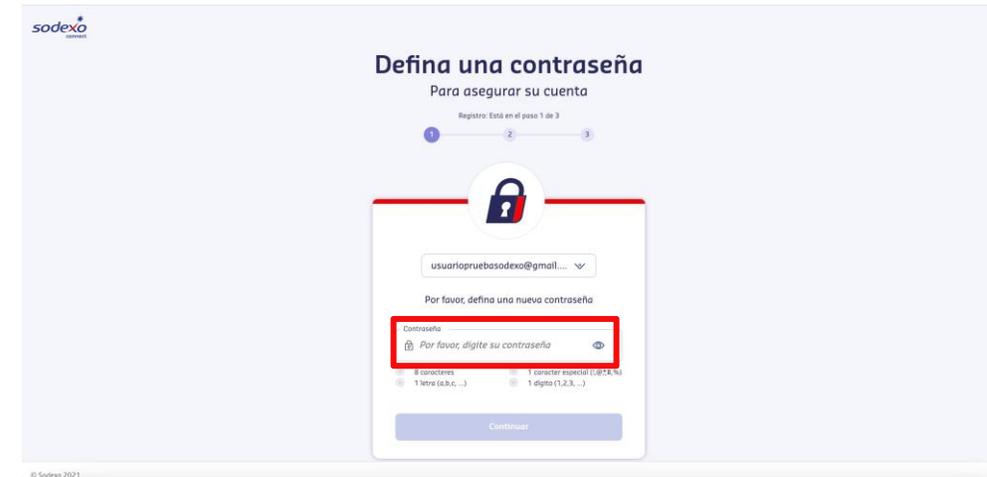
2 Ingresa tu correo electrónico personal



3 Revisa tu buzón de correo electrónico e ingresa el código de seguridad que te llegó.  
*\*Recuerda revisar también el buzón de SPAM o promociones de tu correo.*



4 Deberás crear una clave que cumpla con los parámetros solicitados:  
8 caracteres como mínimo, 1 carácter especial, 1 número, 1 letra)



## REGISTRO EN SODEXO CLUB

- 5 Completa tus datos personales e ingresa tu número de celular

The screenshot shows a registration form titled "Necesitamos conocer más de usted" with the subtitle "Complete su información personal". It indicates the user is on step 2 of 3. The form includes a dropdown menu for email (currently showing "usuariopruebasodexo@gmail..."). Below this, there are two sections: "Información de perfil" and "Información de contacto". The "Información de perfil" section has fields for "Género\*" (with a dropdown menu and the instruction "Por favor, seleccione su género") and "Nombres\*" (with the instruction "Por favor, complete sus nombres"). The "Información de contacto" section has fields for "Apellidos\*" (with the instruction "Por favor, complete sus apellidos"), "Número de teléfono\*" (with a dropdown for country code "+51" and a field for "Número de teléfono"), and a "Continuar" button at the bottom.

- 6 Ingresa el código de seguridad que te ha llegado por mensaje de texto. **\*Tendrás 5 minutos para ingresar el código, vencido este tiempo deberás solicitar un nuevo código**

The screenshot shows a verification screen titled "Verifique su número de teléfono" with the subtitle "Para confirmar su identidad". It indicates the user is on step 2 of 3. The screen features a mobile phone icon and a dropdown menu for email (showing "usuariopruebasodexo@gmail..."). Below the email field, there is a text prompt: "Por razones de seguridad, por favor introduzca el código emitido por mensaje de texto al +51999999999". There are three input fields for the code, a "Continuar" button, a "Reenviar código" button, and a "Modificar número" link.

- 7 Para terminar tu registro, acepta nuestros términos y condiciones y las políticas de privacidad

The screenshot shows a consent screen titled "Se necesita su consentimiento" with the subtitle "Términos y Condiciones". It indicates the user is on step 3 of 3. The screen features a dropdown menu for email (showing "usuariopruebasodexo@gmail..."). Below the email field, there are two checkboxes: "Estoy de acuerdo con los [Términos de uso](#) y la [política de privacidad](#) de Sodexo Club Peru" and "Acepto recibir promociones, ofertas y otras comunicaciones propias de Sodexo Club". A "Continuar" button is located at the bottom.

- 8 Finalmente, debes seleccionar e ingresar tu número de documento

The screenshot shows a document selection screen titled "Actualiza tus datos". The top navigation bar includes "Mi Cuenta", "Estadísticas", "Promociones", and "Ayuda". The main content area is titled "Selecciona el tipo de documento" and features three buttons: "DNI", "PASAPORTE", and "CARNÉ DE EXTRANJERÍA". The bottom navigation bar includes "Cuenta Settings", "Lista de cobros", "Términos y condiciones", "Políticas y Privacidad", "Beneficiario Fianal", "TgC Promociones", and social media icons for Facebook, Instagram, and SODEXO.

9

Como confirmación, te llegará un correo con todos los datos que ingresaste



Si tienes alguna consulta o problema con el proceso de registro podrás contactarte al (01) 513-2810

**¡Listo!**

Podrás visualizar saldo y movimientos de tu tarjeta, en el menú "Mi cuenta" y seleccionas "Consulta tu saldo y movimiento"

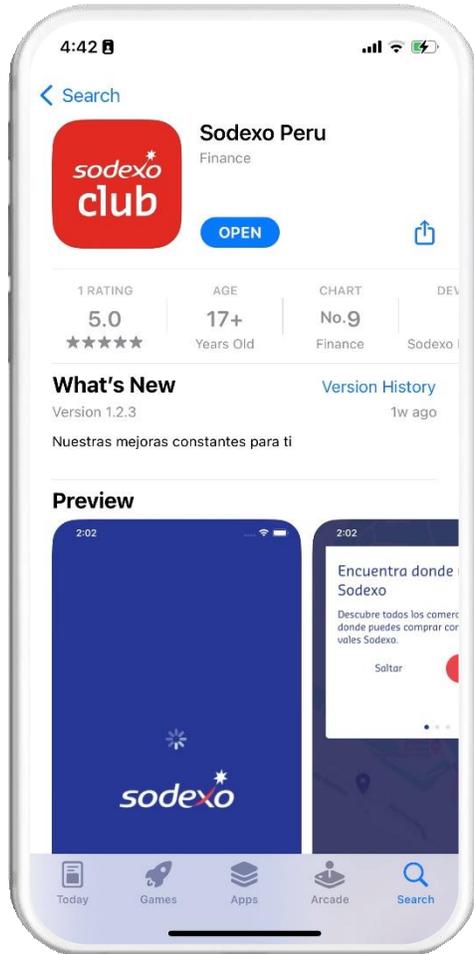


# ¿Cómo registrarte desde la App Sodexo Club?

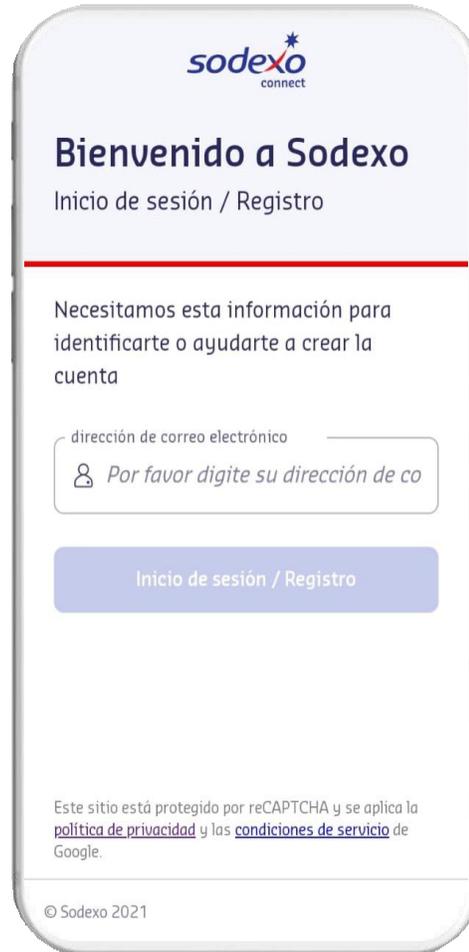




**Registro solo para usuarios con productos nominales**



Busca y descarga App **Sodexo Club Perú**



**1** Ingresa tu correo electrónico personal



**2** Confirma tu correo electrónico



**3** Revisa tu buzón de correo electrónico e ingresa el código de seguridad que te llegó.  
*\*Recuerda revisar también el buzón de SPAM o promociones de tu correo .*

**Defina una contraseña**  
Para asegurar su cuenta

usuariopruebasodexo1@gmail.c... ▾

Por favor, defina una nueva contraseña

Contraseña

8 caracteres como mínimo  
1 carácter especial (!,@,#,%)  
1 letra (a,b,c, ...)  
1 dígito (1,2,3, ...)

Continuar

© Sodexo 2021

4 Deberás crear una clave que cumplan con los parámetros que te soliciten

**sodexo connect**

**Necesitamos conocer más de usted**  
Complete su información personal

usuariopruebasodexo1@gmail.c... ▾

**Información de perfil**

Género \*  
Por favor, seleccione su género ▾

Nombre de pila \*  
Por favor complete su nombre

Apellidos \*  
Por favor complete su apellido

Continuar

\* requerido

5 Completa tus datos personales

**sodexo connect**

**Verifique su número de teléfono**  
Para confirmar su identidad

usuariopruebasodexo1@gmail.c... ▾

Por favor, indique un número de teléfono móvil.

Número de teléfono  
Número de teléfono

Continuar

© Sodexo 2021

6 Ingresa tu número de celular

**sodexo connect**

**Verifique su número de teléfono**  
Para confirmar su identidad

usuariopruebasodexo1@gmail.c... ▾

Por razones de seguridad, por favor, introduzca el código que le acabamos de enviar por SMS en el +51 999 999 999

Continuar

Reenviar código

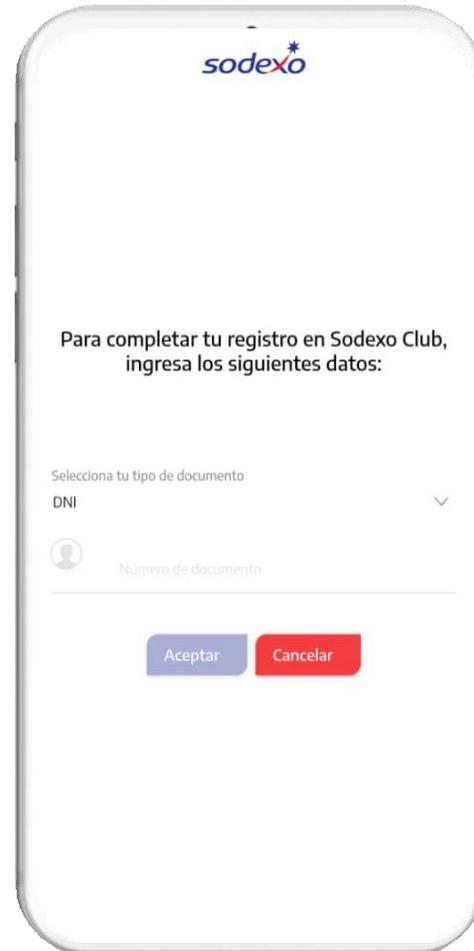
7 Ingresa el código de seguridad que te ha llegado por mensaje de texto  
*\*Tendrás 5 minutos para ingresar el código, vencido este tiempo podrás solicitar un nuevo código*



Si tienes alguna consulta o problema con el proceso de registro podrás contactarte al (01) 513-2810



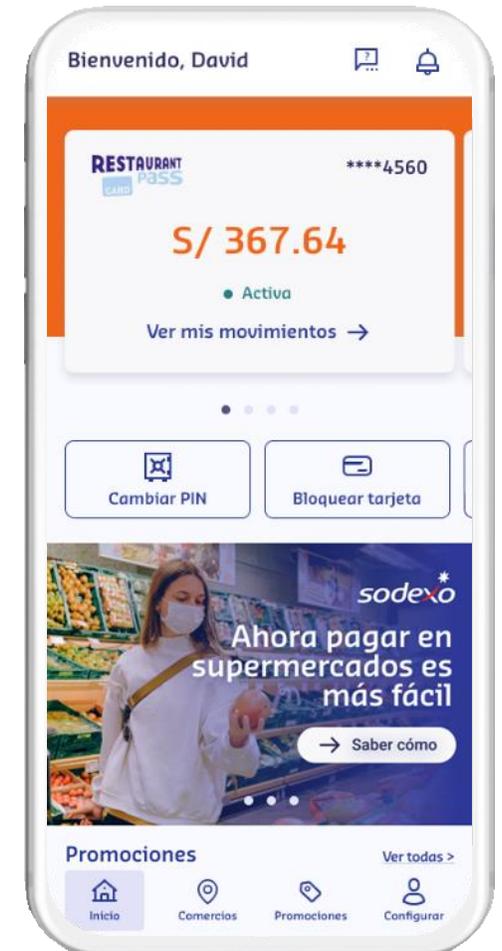
9 Acepta nuestros términos y condiciones y las políticas de privacidad



8 Finalmente, debes seleccionar e ingresar tu número de documento



Como confirmación, te llegará un correo con todos los datos que ingresaste .



¡Listo!  
Podrás acceder a Sodexo Club App

# ¿Cómo registrarte con tarjeta al portador Ecommerce Pass?

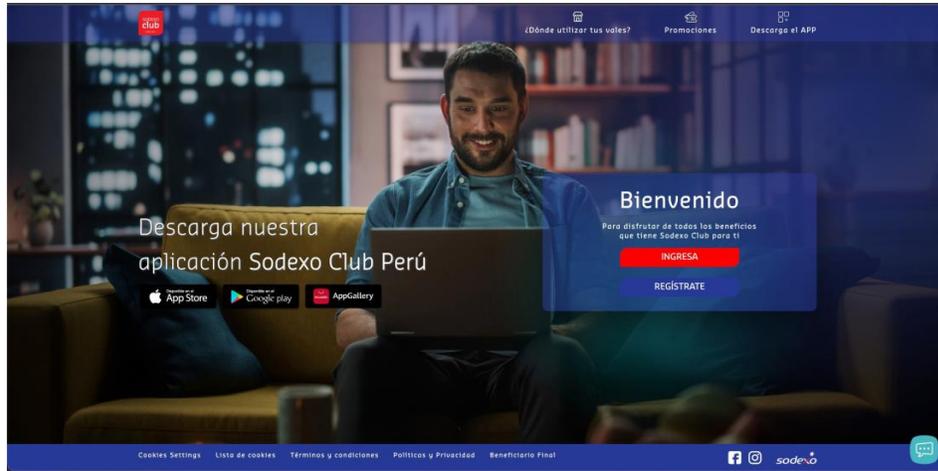
## *Usuario Nuevo*



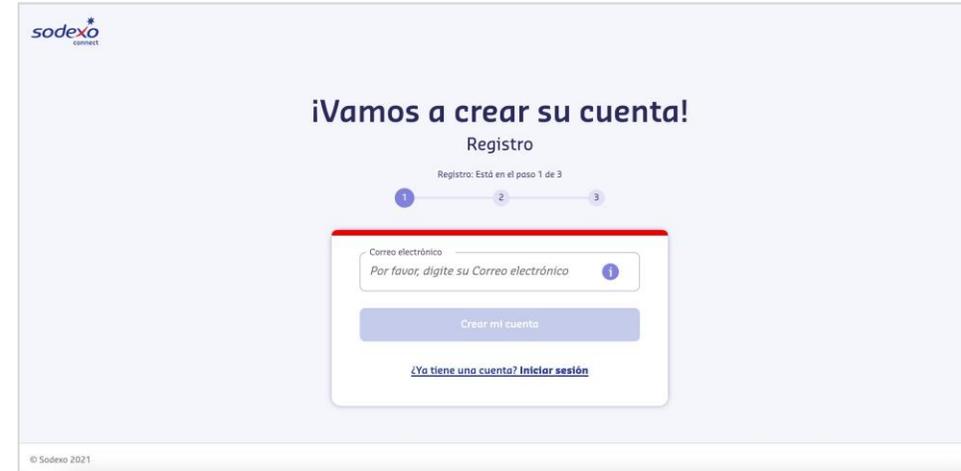


El registro es únicamente por la web [www.sodexoclub.com.pe](http://www.sodexoclub.com.pe)

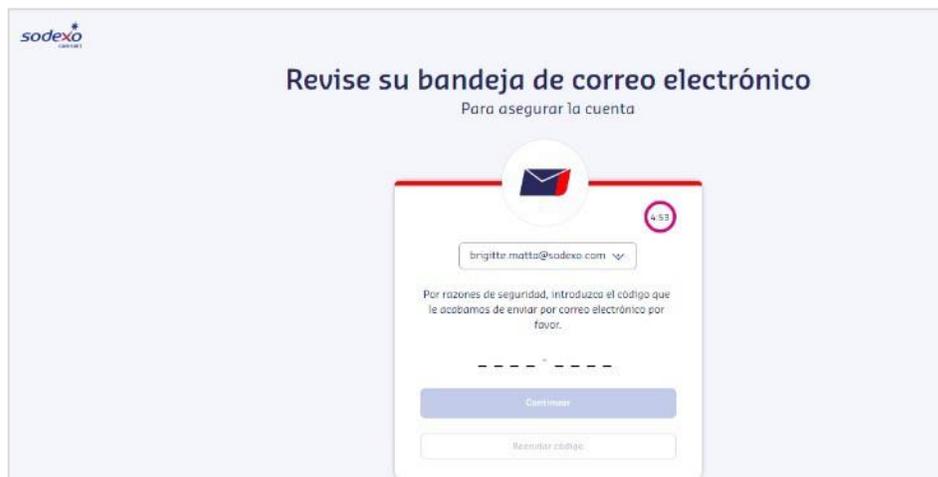
1 Ingresa a [www.sodexoclub.com.pe](http://www.sodexoclub.com.pe) y haz clic en **Regístrate**



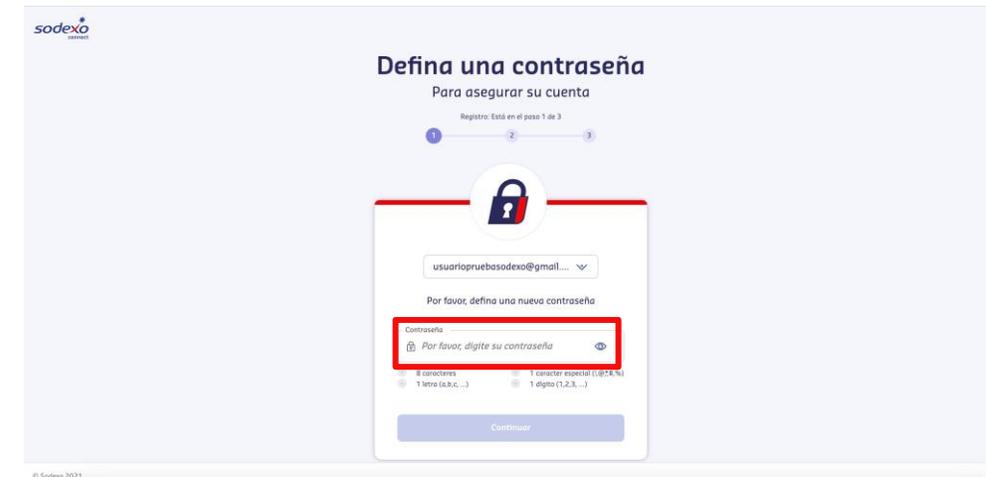
2 Ingresa tu correo electrónico personal



3 Revisa tu buzón de correo electrónico e ingresa el código de seguridad que te llegó.  
*\*Recuerda revisar también el buzón de SPAM o promociones de tu correo.*



4 Deberás crear una clave que cumpla con los parámetros solicitados:  
8 caracteres como mínimo, 1 carácter especial, 1 número, 1 letra)



## REGISTRO AL PORTADOR ECOMMERCE PASS

5 Completa tus datos personales e ingresa tu número de celular

The screenshot shows the registration page titled "Necesitamos conocer más de usted" with the subtitle "Complete su información personal". It indicates the user is on step 2 of 3. The email field is filled with "usuariopruebasodexo@gmail...". Below, there are sections for "Información de perfil" (Gender and Name) and "Información de contacto" (Phone number). A "Continuar" button is at the bottom.

6 Ingresa el código de seguridad que te ha llegado por mensaje de texto. *\*Tendrás 5 minutos para ingresar el código, vencido este tiempo deberás solicitar un nuevo código*

The screenshot shows the verification page titled "Verifique su número de teléfono" with the subtitle "Para confirmar su identidad". It indicates the user is on step 2 of 3. A phone icon is shown with a red circle and "x-15" next to it. The email field is filled with "usuariopruebasodexo@gmail...". Below, there is a text input field for the security code and a "Continuar" button. A link "Reenviar código" and "Modificar número" are also visible.

7 Para terminar tu registro, acepta nuestros términos y condiciones y las políticas de privacidad

The screenshot shows the consent page titled "Se necesita su consentimiento" with the subtitle "Términos y Condiciones". It indicates the user is on step 3 of 3. The email field is filled with "usuariopruebasodexo@gmail...". Below, there are two checkboxes: "Estoy de acuerdo con los Términos de Uso y la política de privacidad de Sodexo Club Peru" and "Acepto recibir promociones, ofertas y otras comunicaciones propias de Sodexo Club". A "Continuar" button is at the bottom.

8 Finalmente, debes seleccionar e ingresar tu número de documento

The screenshot shows the document selection page titled "Actualiza tus datos". It has a navigation bar with "Mi Cuenta", "Estadísticas", "Promociones", and "Ayuda". The main content is titled "Selecciona el tipo de documento" and shows three options: "DNI", "PASAPORTE", and "CARNÉ DE EXTRANJERÍA". The bottom of the page has a footer with "Cuenta Settings", "Lista de cobros", "Términos y condiciones", "Políticas y Privacidad", "Beneficiario Fianal", "TgC Promociones", and social media icons for Facebook, Instagram, and SODEXO.



Si tienes alguna consulta o problema con el proceso de registro podrás contactarte al (01) 513-2810

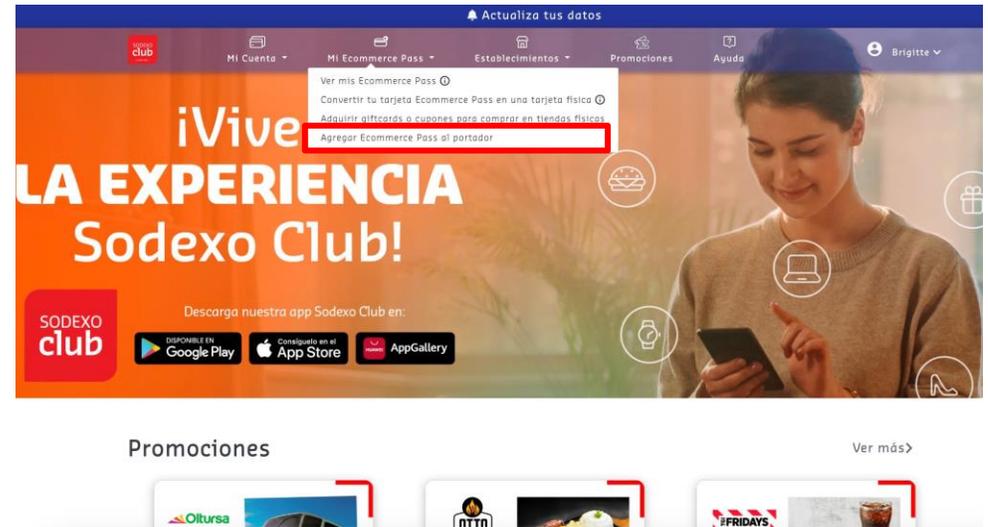
9

Como confirmación, te llegará un correo con todos los datos que ingresaste



10

En el menú "Mi Ecommerce Pass" deberás seleccionar "Agrega una Ecommerce Pass al portador"



11

Ingresa los datos de tu Ecommerce Pass al portador

### Agrega tu tarjeta ECommerce portador

Completa el formulario y agrega tu tarjeta ECommerce al portador directamente desde la web.

**¡Listo!**  
Podrás visualizar saldo y movimientos de tu tarjeta, en el menú "Mi cuenta" y seleccionas "Consulta tu saldo y movimiento"



# ¿Cómo agregar tarjeta Ecommerce Pass al portador?

*Usuario Existente*

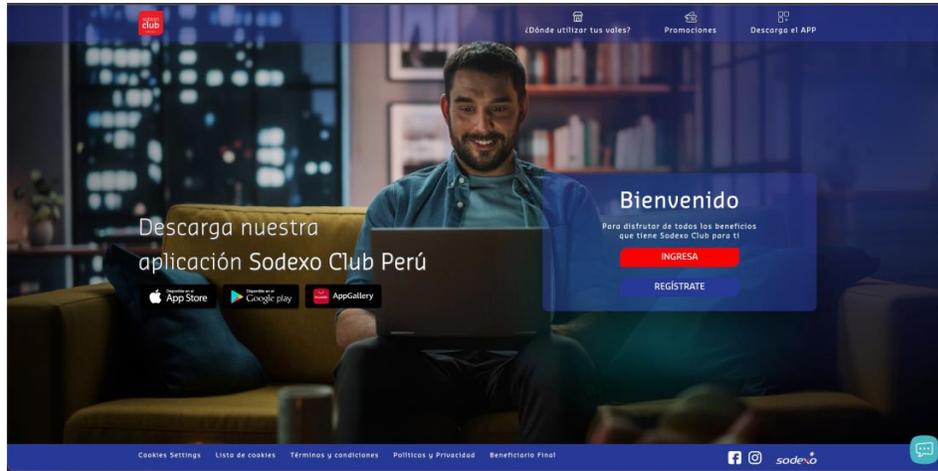


## REGISTRO EN SODEXO CLUB

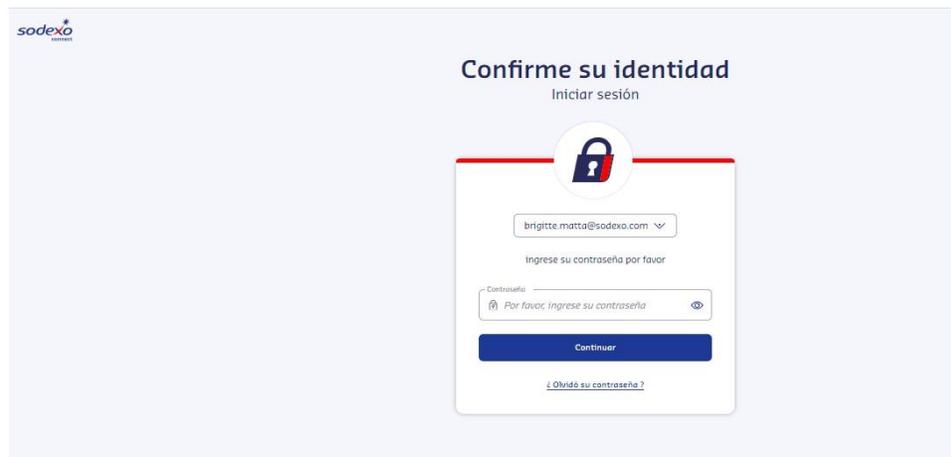


El registro es únicamente por la web [www.sodexoclub.com.pe](http://www.sodexoclub.com.pe)

- 1 Ingresa a [www.sodexoclub.com.pe](http://www.sodexoclub.com.pe) y haz clic en “**Inica**”



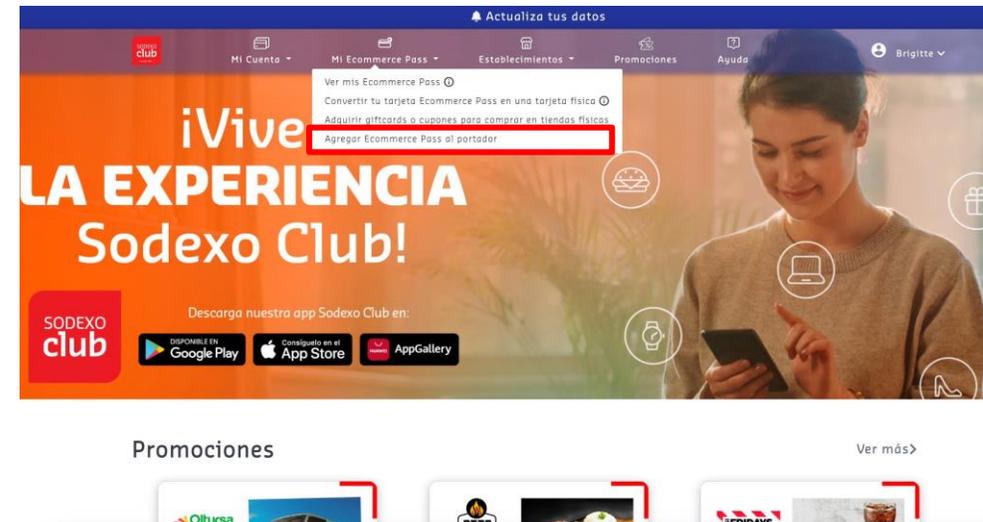
- 3 Ingresa tu contraseña con los parámetros especiales que creaste .  
**¡Recuerda que podrás visualizar tu saldo al día siguiente de haber realizado tu registro!**



- 2 Deberás seleccionar o ingresar el correo electrónico con el que te registraste.



- 4 En el menú “Mi Ecommerce Pass” deberás seleccionar “Agrega una Ecommerce Pass al portador”





Si tienes alguna consulta o problema con el proceso de registro podrás contactarte al (01) 513-2810

- 5 Debes ingresar el **ID SODEXO** que fue proporcionado por tu empleador. Luego de **ingresar tu número de Celular y hacer clic en "Enviar Código"** recibirás un **código SMS** en tu celular.

## Agrega tu tarjeta ECommerce portador

Completa el formulario y agrega tu tarjeta ECommerce al portador directamente desde la web.

Ingresar el código SMS enviado a tu celular

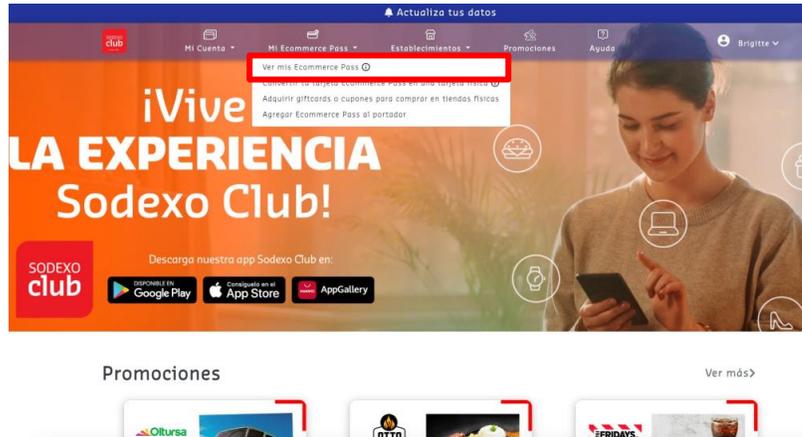
**¡Listo!**

Podrás visualizar saldo y movimientos de tu tarjeta, en el menú "Mi cuenta" y seleccionas "Mi Ecommerce Pass"

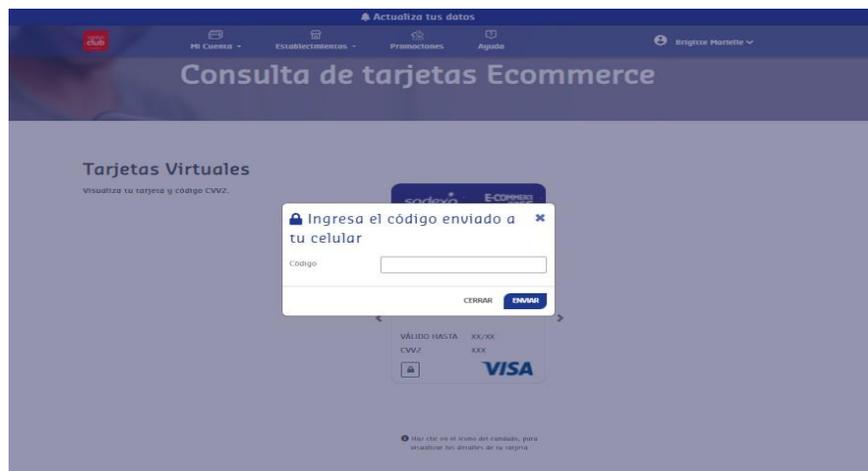
## ¿Cómo visualizar la tarjeta virtual Ecommerce Pass?



- 1 Ingresa a [www.sodexoclub.com.pe](http://www.sodexoclub.com.pe) y haz clic en el menú “Mi Ecommerce Pass” deberás seleccionar “Ver mi Ecommerce Pass”

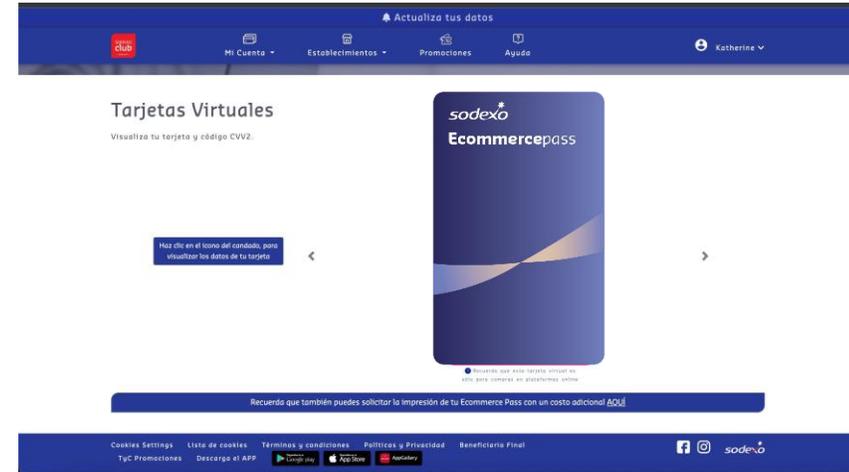


- 3 Para poder ver los datos completos de tu tarjeta haciendo clic en el “ícono del candado”. Deberás ingresar el código enviado por mensaje de texto a tu celular.



*\*Por motivos de seguridad, la visualización de esta información es de 1 minuto. Podrás verla nuevamente sin problemas*

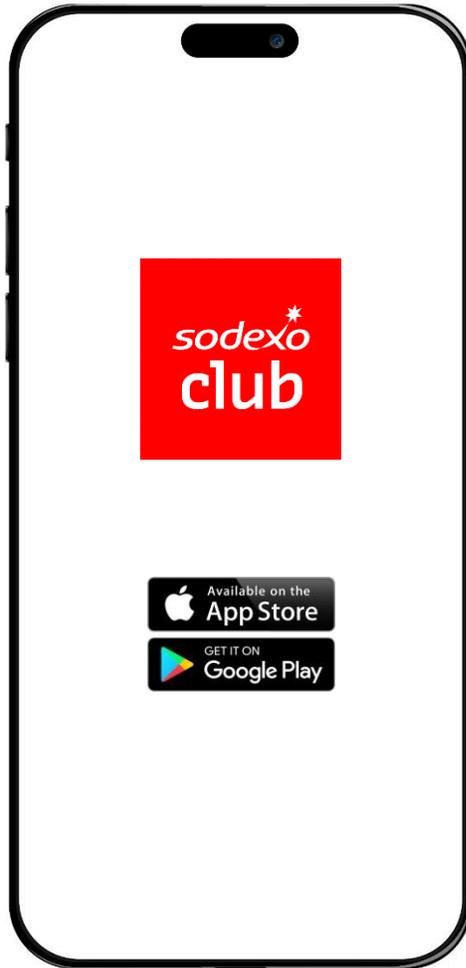
- 2 En esta sección encontrarás los datos de tu tarjeta, como: # de tarjeta, Datos completos, Fecha de vencimiento, CVV2. .



- 4 Sección “Mi cuenta”: En esta sección podrás consultar tu saldo y movimientos

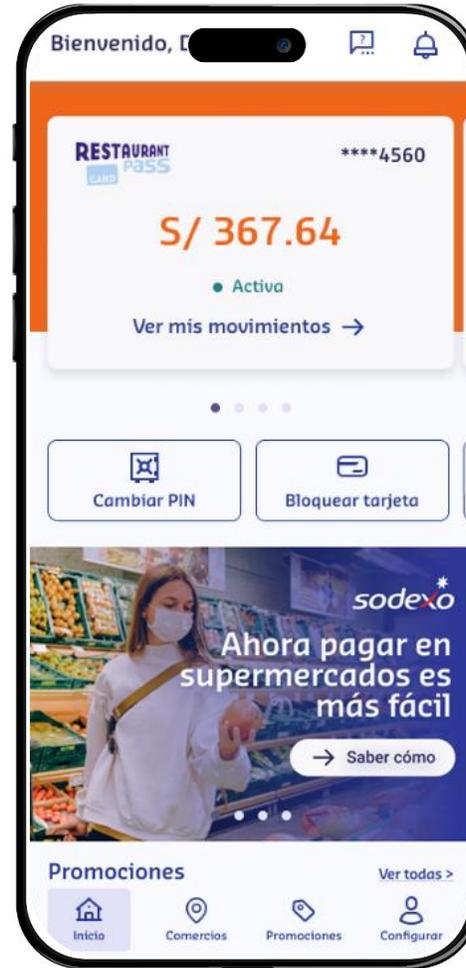


# ¿Cómo ver tus saldos y movimientos desde el APP Sodexo Club?



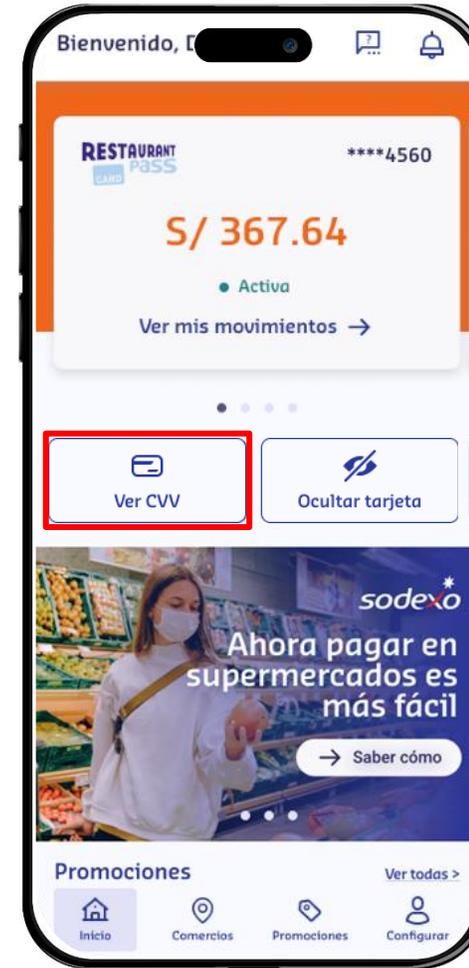
1

Ingresa a tu cuenta con tu usuario y contraseña



2

En la pantalla principal encontrarás un carrusel de productos donde estará tu tarjeta E-Commerce Pass.



3

Para poder visualizar tus datos completos deberás hacer clic en el botón "Ver CVV2" en la parte inferior de la tarjeta E-Commerce Pass.

## ¿Cómo convertir tu tarjeta virtual en tarjeta física?

sodexo



El proceso de impresión es únicamente por la web [www.sodexoclub.com.pe](http://www.sodexoclub.com.pe)



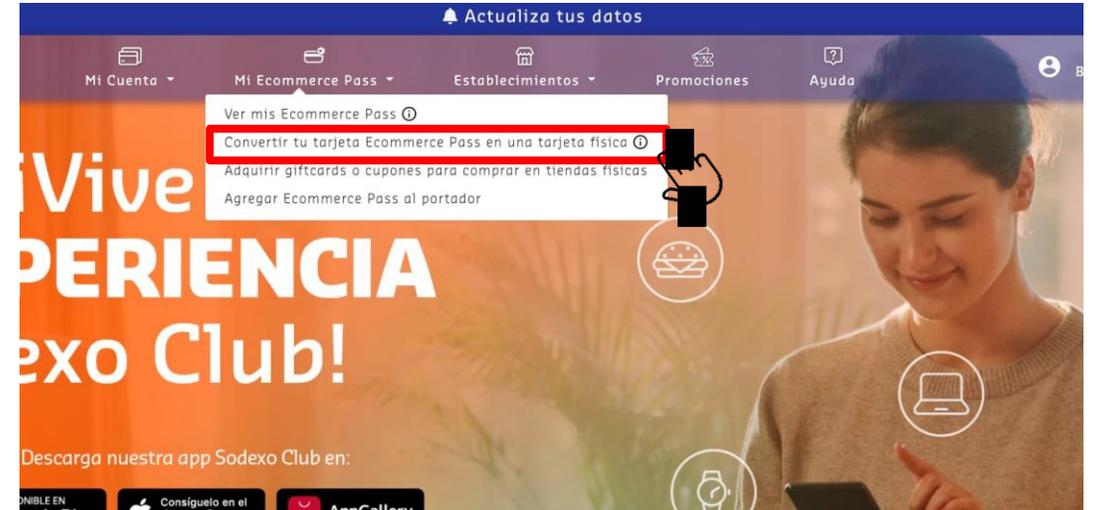
1

Ingresa a tu cuenta de Sodexo Club en [www.sodexoclub.com.pe](http://www.sodexoclub.com.pe)



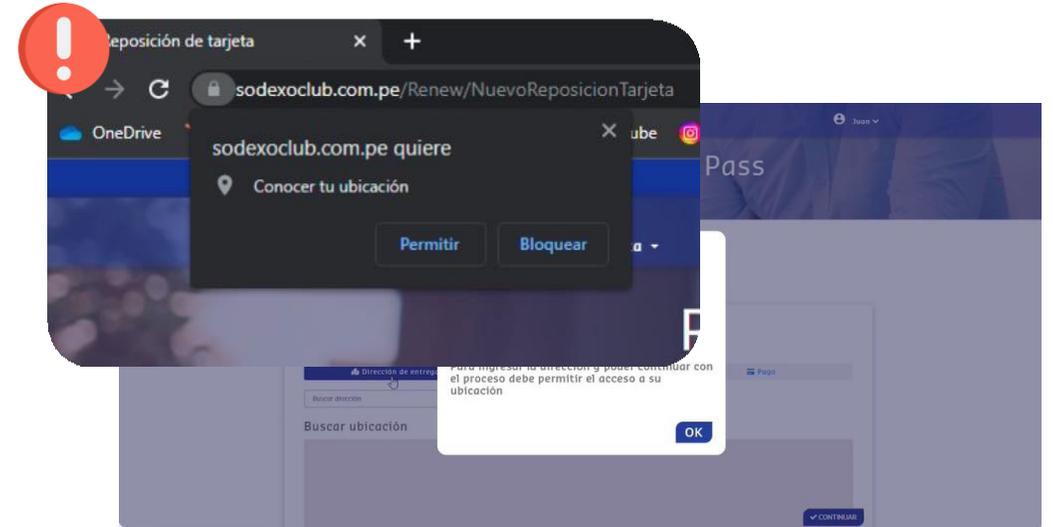
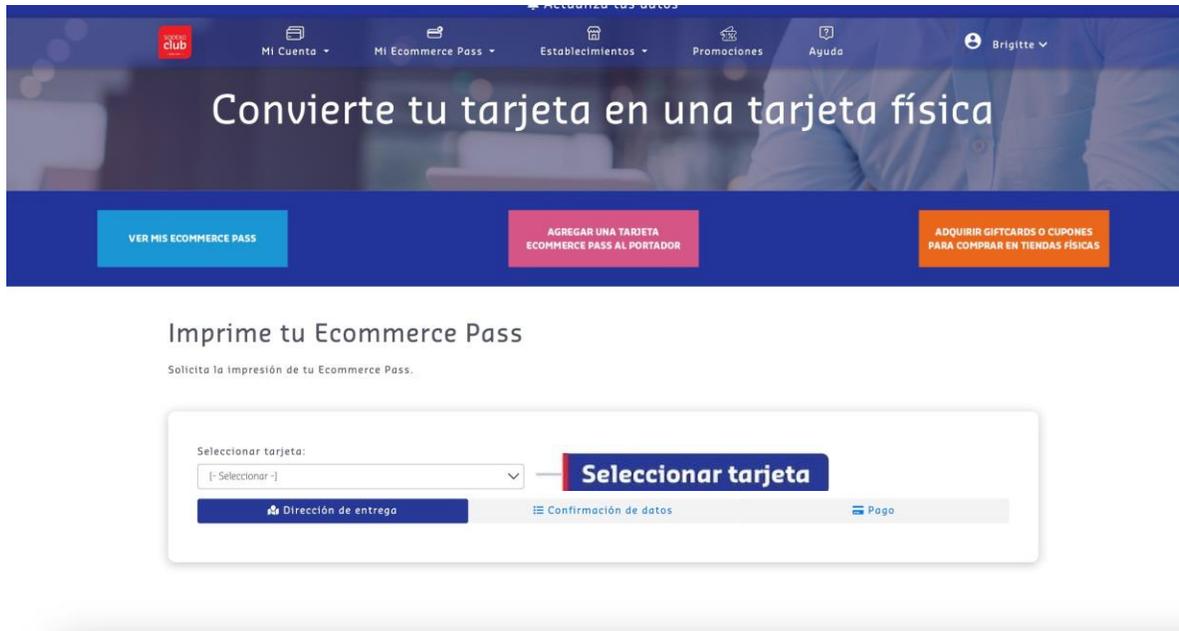
2

En el menú “Mi Ecommerce Pass” selecciona “Convertir tu tarjeta Ecommerce Pass en una tarjeta física”



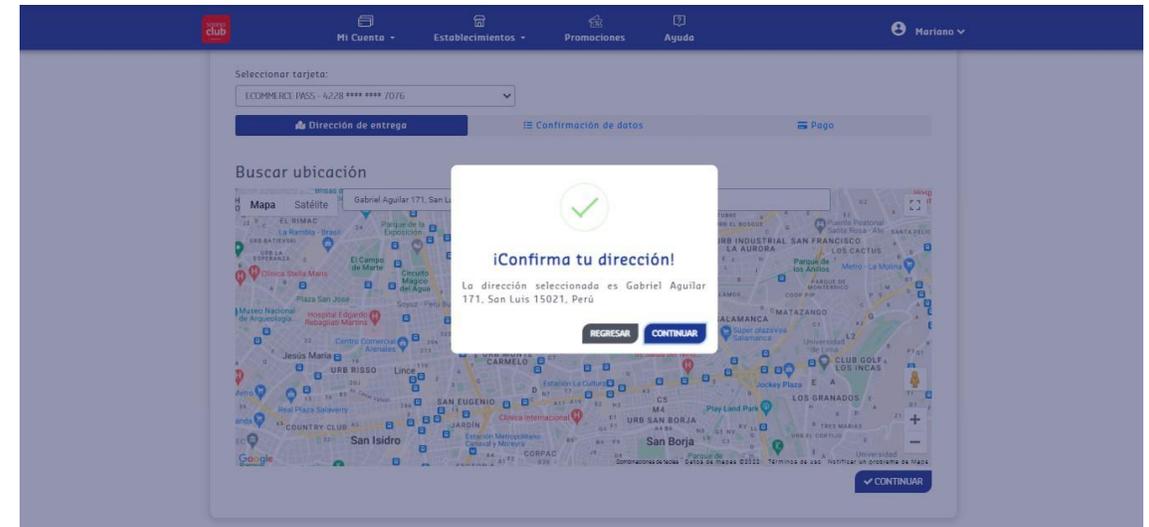
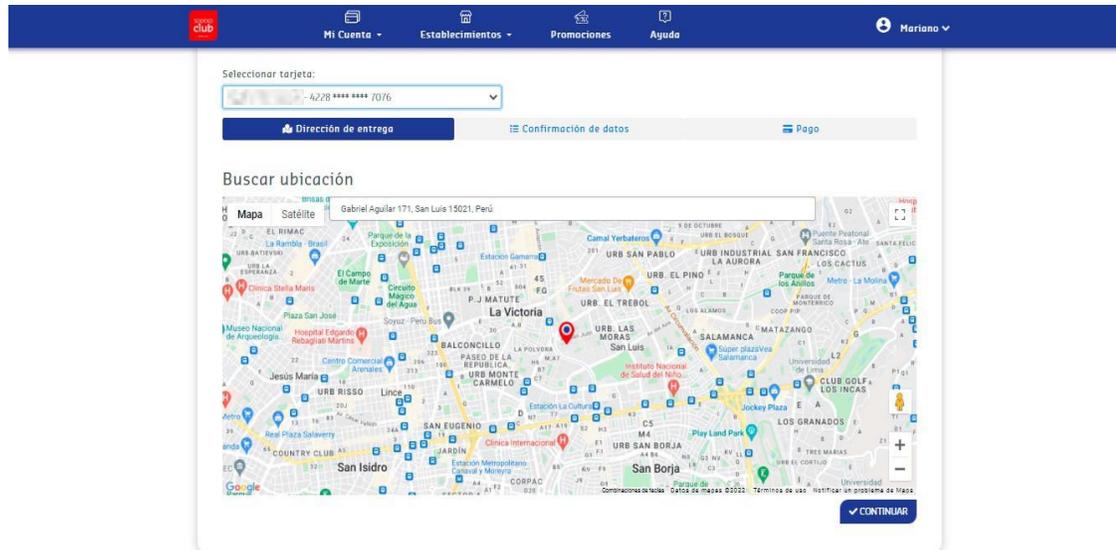
3 Escoge la tarjeta Ecommerce Pass que deseas convertir en tarjeta física.

4 Ingresa la dirección de entrega. Para que puedas ingresar tu dirección, deberás permitir los accesos a tu ubicación en tu explorador, dando clic en “Permitir” en la ventana emergente.



- 5 Ingresa la dirección donde desees que te llegue tu nueva tarjeta.  
*Aquí verás aparecer el punto rojo en la dirección indicada*

- 6 Confirma la dirección de entrega.



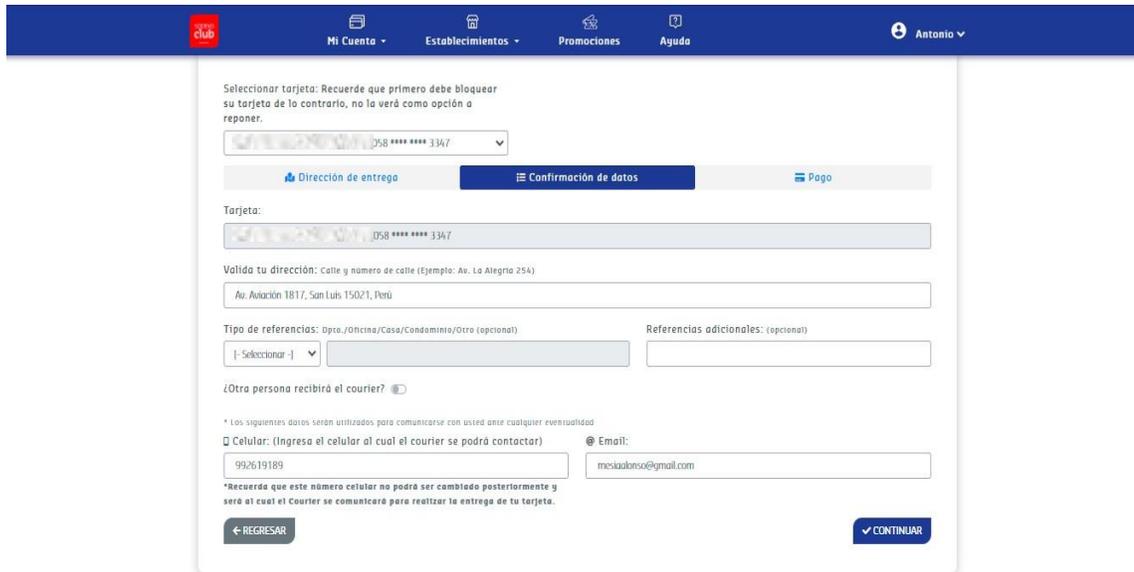
7

Valida tus datos o modifícalos, si es necesario, además agrega algunas referencias sobre tu dirección de entrega, número de celular (Courier se contactará contigo a este número) y correo electrónico.

Luego de esto, deberás dar clic en el botón “Continuar”.

8

Valida la información ingresada y hacer clic en “Pago en línea”



Seleccionar tarjeta: Recuerde que primero debe bloquear su tarjeta de lo contrario, no la verá como opción a reponer.

058 \*\*\*\* \* 3347

**Dirección de entrega** | Confirmación de datos | Pago

Tarjeta: 058 \*\*\*\* \* 3347

Valida tu dirección: Calle y número de calle (Ejemplo: Av. La Alegria 254)  
Av. Aviación 1817, San Luis 15021, Perú

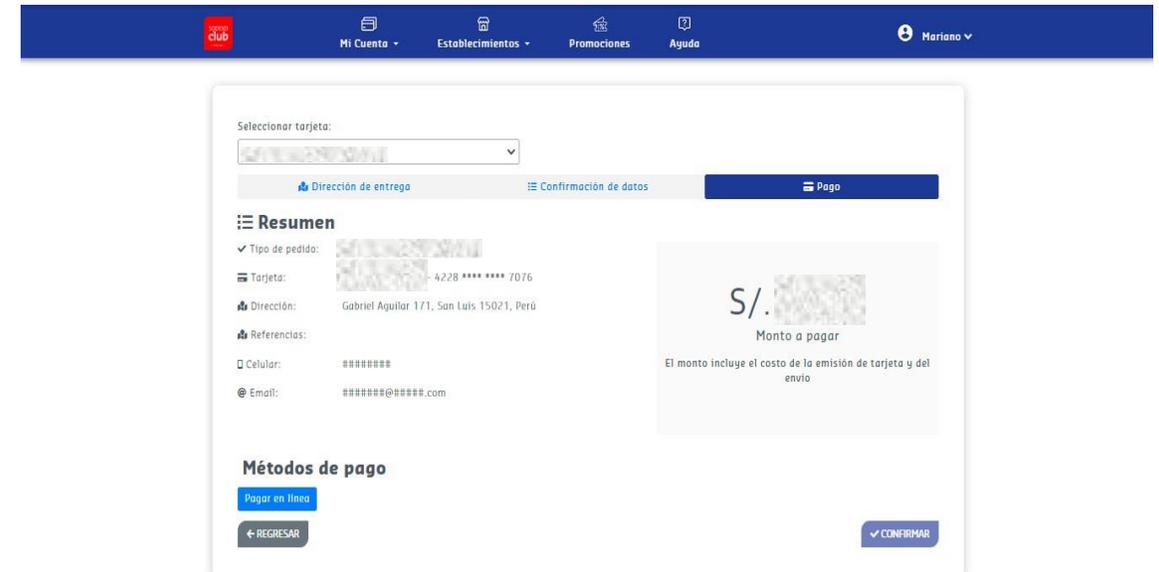
Tipo de referencias: Dpto./Oficina/Casa/Condominio/Otro (opcional) Referencias adicionales: (opcional)  
[- Seleccionar -] [ ]

¿Otra persona recibirá el courier?

\* Los siguientes datos serán utilizados para comunicarse con usted ante cualquier eventualidad

Celular: (Ingreso el celular al cual el courier se podrá contactar) 992619189  Email: mesakabonso@gmail.com

\*Recuerda que este número celular no podrá ser cambiado posteriormente y será el cual el Courier se comunicará para realizar la entrega de tu tarjeta.



Seleccionar tarjeta: 058 \*\*\*\* \* 3347

**Dirección de entrega** | Confirmación de datos | **Pago**

**Resumen**

✓ Tipo de pedido: [ ]

Tarjeta: 4228 \*\*\*\* \* 7076

Dirección: Gabriel Aguilar 171, San Luis 15021, Perú

Referencias: [ ]

Celular: #####

Email: #####@#####.com

**Monto a pagar**  
S/.

El monto incluye el costo de la emisión de tarjeta y del envío

**Métodos de pago**

9

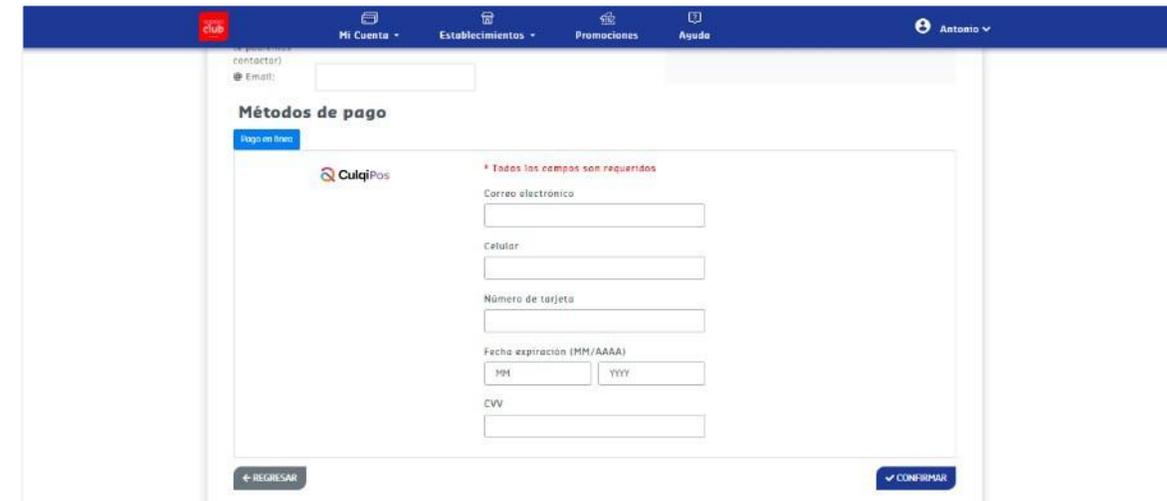
Para continuar, ingresa el código de 4 dígitos que se envió a tu celular. Considera que se envió al número de celular registrado en SodexoClub. Luego, da clic en “Enviar”.



The screenshot shows the SodexoClub website interface. A modal dialog box is centered on the screen, titled "Para continuar ingresa el código que te llegó por SMS a tu celular". It contains a text input field for the "Código" and two buttons: "CERRAR" and "ENVIAR". Below the input field, there is a note: "\*Recuerda una vez realizado el pago de tu solicitud no se podrá anular el proceso." and another note: "\*\*El presente código llegará a tu número de celular registrado en Sodexo Club. Ingresa a la sección Mi Cuenta, de la parte superior derecha bajo tu nombre, para actualizarlo. Solicitar un nuevo código aquí". The background shows the "Métodos de pago" section with the "CulqiPos" option selected.

10

Ingresa los datos de tu tarjeta y da clic en el botón “Confirmar”. Aquí podrás realizar el pago en línea con cualquier tipo de tarjeta de débito o crédito, que permita hacer compras por internet (Visa, Mastercard, American Express y Diners Club).



The screenshot shows the SodexoClub website interface. The "Métodos de pago" section is active, with the "Pago en línea" option selected. The "CulqiPos" logo is visible. Below the logo, there are several input fields: "Correo electrónico", "Celular", "Número de tarjeta", "Fecha expiración (MM/AAAA)" (with MM and YYYY sub-fields), and "CVV". A red asterisk indicates that all fields are required. At the bottom, there are two buttons: "← REGRESAR" and "✓ CONFIRMAR".

11

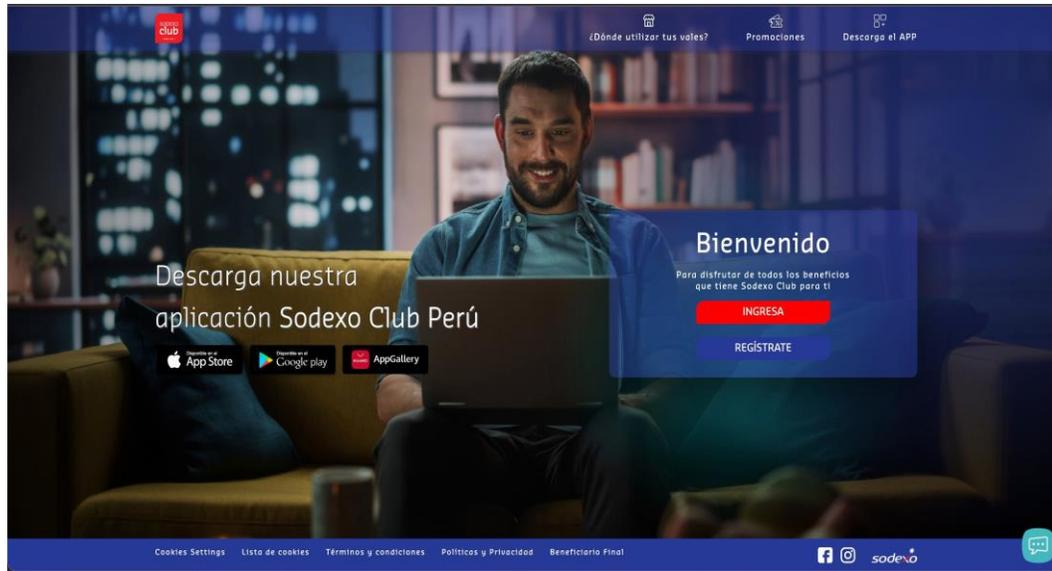
Y ¡Listo! Ya has realizado exitosamente tu proceso de reposición en línea. También recibirás un correo de pago exitoso y el Courier\* te enviará un SMS para confirmar el envío en un máximo de 5 días para Lima y 8 para provincia.



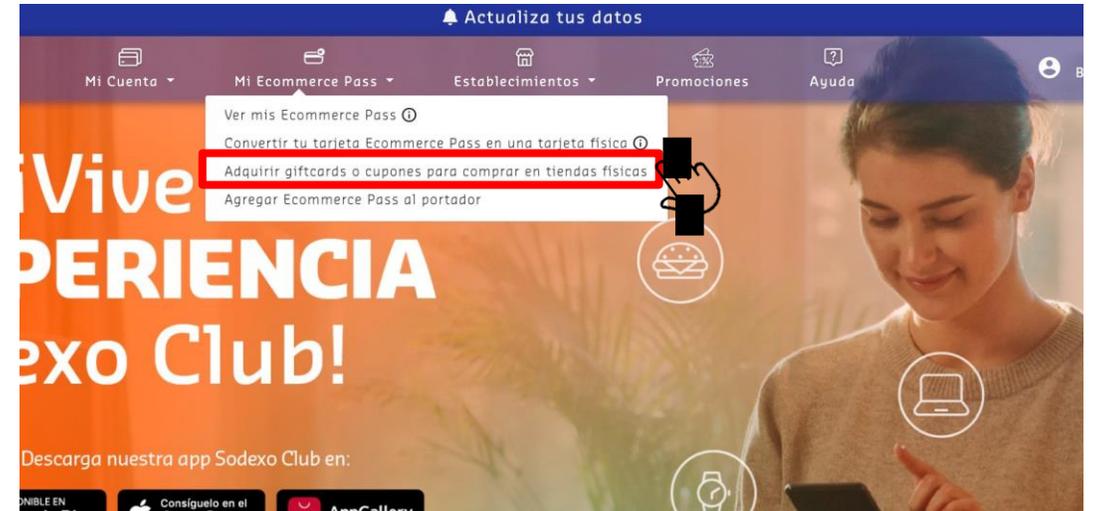
**¿Cómo comprar en  
tiendas físicas con tu  
tarjeta virtual?  
Compra giftcards y/o  
cupones**

**sodexo**<sup>\*</sup>

- 1 Ingresa a tu cuenta de Sodexo Club en [www.sodexoclub.com.pe](http://www.sodexoclub.com.pe)



- 2 En el menú “Mi Ecommerce Pass” selecciona “Adquirir giftcards o cupones para comprar en tiendas físicas”



3

Escoge el comercio en donde quieres realizar la compra de giftcards y/o cupones; podrás hacerle clic al “logo” o en “ver más” para que seas dirigido a la web del comercio.



\*Las presentes capturas y gráficas son solo representativas y sus textos y/o contenido puede variar sin incurrir en cambios la funcionalidad.



**Mejorando la calidad de  
vida de más peruanos**